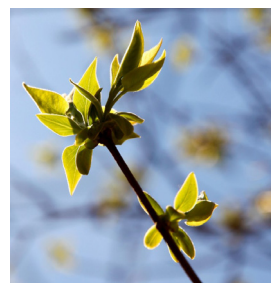


# VELKOMMEN



# VELKOMMEN TIL VOKSENPSYKIATRISK AVDELING VINDEREN DIAKONHJEMMET SYKEHUS

Denne informasjonsmappen er ment som en hjelp til deg som er pasient eller familie/pårørende, og gir en kort oversikt over behandlingstilbudet ved Voksenpsykiatrisk avdeling Vinderen.



## PSYKISKE LIDELSER BERØRER MANGE

Psykiske lidelser berører mange familier i Norge. Om lag halvparten av oss får psykiske helseutfordringer i løpet av livet. Ved Voksenpsykiatrisk avdeling Vinderen gir vi et behandlingstilbud til over 3000 mennesker årlig, hovedsakelig fra bydelene Vestre Aker, Frogner og Ullern.

Vår hovedoppgave er å vurdere, utrede og behandle pasienter. Vi legger vekt på å komme tidlig i gang med behandling, uansett om det er en angsttilstand, depresjon, psykose og/eller annen rus- og psykisk lidelse.

Vårt behandlingstilbud omfatter flere metoder, blant annet psykoterapi, medikamentell behandling, gruppeterapi, kunst- og uttrykksterapi, samt ulike kurs både for pasienter og familie/pårørende.

En god behandling krever et godt samarbeid først og fremst med pasienten, men også med familie og nettverk. Vi ønsker derfor en god dialog med familie/pårørende. Ta gjerne kontakt med behandler/kontaktperson.

Voksenpsykiatrisk avdeling Vinderen består av i alt fem poliklinikker og to døgnenheter.

## DETTE LEGGER VI VEKT PÅ

- Tverrfaglighet
- Familie og nettverk
- Arbeid og psykisk helse
- Fagutvikling og forskning
- Brukermedvirkning

## BRUKERMEDVIRKNING

Brukermedvirkning er en lovfestet rettighet som er hjemlet i Pasient- og brukerrettighetsloven og Helsepersonelloven.

- Du har rett til å medvirke ved valg og gjennomføring av helsehjelpen.
- Du skal få god nok informasjon til å få innsikt i helsetilstanden din og i innholdet i helsehjelpen.
- Du skal informeres om risiko og bivirkninger.

## VIKTIGE TELEFONNUMMER

Voksenpsykiatrisk avdeling Vinderen	22 02 98 00
Ø-hjelp /	
Akuttambulant Avklaringsteam (man - fre 08:30 - 15:30)	22 49 84 74
Barne- og ungdomspsykiatrisk poliklinikk (BUP Vest)	22 12 24 60
Alderspsykiatrisk avdeling Tåsen	22 45 85 00
Lovisenberg Diakonale Sykehus	23 22 60 00

## ØYEBLIKKELIG HJELP

Ambulanse 113 / Politi 112 / Brann 110	
Oslo kommunale Legevakt (døgnåpent), Storgt. 40	116 117
Sosial og ambulant Akuttjeneste (døgnåpent) Storgt. 40. Mulig hjemmebesøk.	23 48 70 90

## ANDRE HJELPETELEFONER

Mental Helse hjelpetelefon	116 123
Pårørendesenteret i Oslo (PIO senteret)	21 52 53 53
Landsforbundet mot stoffmisbruk (påførendetlf)	800 40 567

## NYTTIGE NETTADRESSER

<a href="http://www.diakonhjemmetsykehus.no">www.diakonhjemmetsykehus.no</a>	
<a href="http://www.helsenorge.no">www.helsenorge.no</a>	Kvalitetssikret informasjon om sykdom, behandling og rettigheter
<a href="http://www.mentalhelse.no">www.mentalhelse.no</a>	Mental Helse
<a href="http://www.piosenteret.no">www.piosenteret.no</a>	Pårørendesenteret i Oslo
<a href="http://www.motstoff.no">www.motstoff.no</a>	Landsforbundet mot stoffmisbruk
<a href="http://www.barnsbeste.no">www.barnsbeste.no</a>	Nasjonalt kompetansenettverk for barn som pårørende
<a href="http://www.snakketoyet.no">www.snakketoyet.no</a>	Gode råd og tips om hvordan snakke med barn
<a href="http://www.kompasset.org">www.kompasset.org</a>	For unge pårørende 14-35 år med rus i familien
<a href="http://www.parorendesenteret.no">www.parorendesenteret.no</a>	Nettsted for pårørende
<a href="http://www.erfaringskompetanse.no">www.erfaringskompetanse.no</a>	Nasjonalt senter for erfaringskompetanse innen psykisk helse
<a href="http://www.oslo.kommune.no">www.oslo.kommune.no</a>	Oslo kommunes informasjonsside

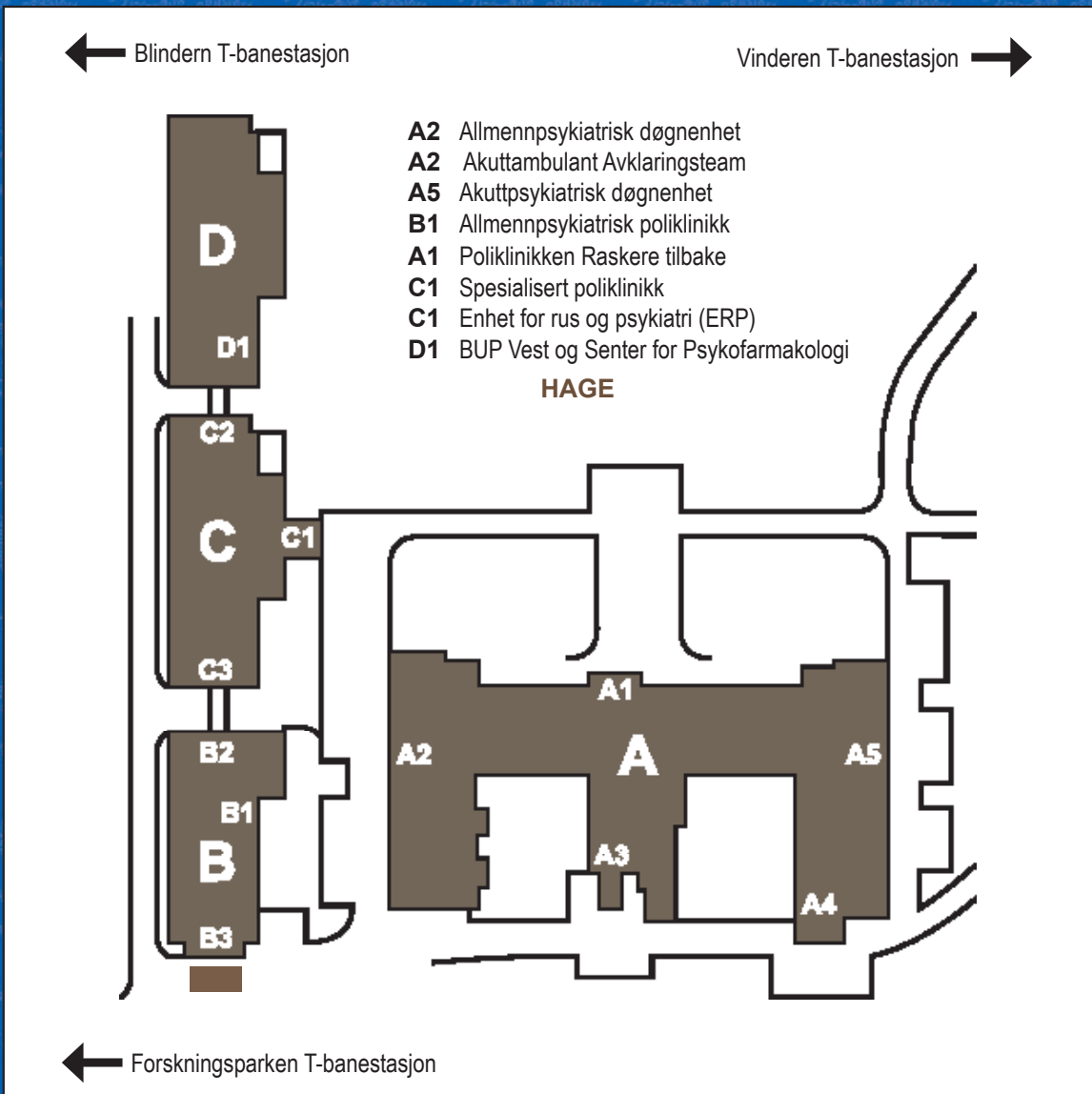
## KLAGEMULIGHETER

Hvis du som pasient eller pårørende ikke er fornøyd med behandlingstilbudet, håper vi du vil ta det opp med oss direkte. Du kan også kontakte:

PASIENT OG BRUKEROMBUDET	23 13 90 20
FYLKESMANNEN I OSLO OG AKERSHUS	22 00 35 00
KONTROLLKOMMISSJONEN Ring sentralbord:	22 02 98 00

Sykehusets kjerneverdier:

**Respekt - Kvalitet - Tjeneste - Rettferdighet**



Voksenpsykiatrisk avdeling Vinderen  
 Forskningsveien 7  
 0373 Oslo  
 Telefon: 22 02 98 00  
[www.diakonhjemmetsykehus.no](http://www.diakonhjemmetsykehus.no)