

Skjema for melding om avvik/uønsket hendelse i samhandlingen mellom kommune/bydel og Diakonhjemmet sykehus. Gjelder pasientavvik ved inn-/utskrivning.

I henhold til gjeldende samarbeidsavtaler i Helsefelleskap Oslo:

Overordnet samarbeidsavtale – del 1 - generell
 Overordnet samarbeidsavtale – del 2 - tjenesteavtale
 Tjenesteavtale 1: koordinerte tjenester: samarbeid i tilknytning til innleggelse, utskrivning, habilitering, rehabilitering og lærings- og mestringstilbud.
 Tjenesteavtale 2: Samarbeid om innleggelse i sykehus og om utskrivningsklare pasienter som antas å ha behov for kommunale tjenester etter utskrivning fra institusjon
 Tjenesteavtale 3: Beskrivelse av kommunens tilbud om døgnopphold for øyeblikkelig hjelp
 Tjenesteavtale 4: Samarbeid om utdanning og forskning
 Tjenesteavtale 6: Samarbeid om jordmortjenester
 Tjenesteavtale 7: Samarbeid om lokale IKT-løsninger
 Tjenesteavtale 8: Samarbeid om forebygging
 Tjenesteavtale 9: Omforente beredskapsplaner og planer for den akuttmedisinske kjeden

Merk for avvik

1) Rutiner for meldingsutveksling (PLO) ikke fulgt/manglende dialog

F.eks. innleggelsesrapport eller helseopplysninger sendt for sent, eller PLO-melding ikke besvart av bydel, kriterier for utskrivningsklare pasienter ikke fulgt

2) Mangelfull, manglende eller feil i informasjon ved innleggelse og/eller utreise

F.eks. mangelfull informasjon i helseopplysninger, mangelfull informasjon i epikrise, manglende plan for videre oppfølging

3) Manglende utstyr eller hjelpemidler

F.eks. pasienten manglet blodsuktermåler, eller medisinsk utstyr ikke rekvirert før utskrivning

4) Mangelfull informasjonsutveksling om pasientens legemiddelbruk

F.eks. ufullstendig medikamentliste i innleggelsesrapport, eller at komplett liste over pasientens legemidler inkludert begrunnelse for bruk er ikke sendt til fastlege ved utskrivning fra sykehuset.

5) Ikke imøtekommet ønske om vurderingsbesøk/samarbeidsmøte

6) Pasienttransport

F.eks. Overføring av pasient til eget hjem, helsehus, sykehjem m.m.

7) Bruker- og pårørendemedvirkning

Pasienter/brukere har en lovfestet rett til å medvirke og ha innflytelse i egen behandling i helsetjenesten. Helse- og omsorgstjenesten skal også legge til rette for et godt samarbeid med pårørende, og tilby dem nødvendig støtte.

8) Annet

Åpen kategori

Kort beskrivelse av den uønskede hendelsen (hva som skjedde, hvorfor det skjedde og konsekvenser for pasient/bruker og/eller pårørende):

Dato for avviket/hendelsen: _____ Klokkeslett: _____

Pasientens navn: _____ Fødselsnummer: _____

Arbeidssted avviksmelder: _____ Navn avviksmelder: _____

Mottaker av meldingen(enhet/avdeling): _____