

Digital tilbakemelding

Vi ber deg svare på 13 spørsmål om dine erfaringer med avdelingen du sist var i kontakt med. Har du (f.eks ved innleggelse) hatt kontakt med flere avdelinger velger du den avdelingen du ønsker å gi tilbakemelding til. Du kan evt. velge å sende inn flere skjema, en for hver avdeling, ved å klikke på lenken i sms på nytt.

Spørsmål som ikke er relevante besvares med «Ikke aktuelt».

Tilbakemeldingene er anonyme og sykehuset vil ikke kunne respondere tilbake på eventuelle kommentarer. Resultatene benyttes i sykehusets kontinuerlige forbedringsarbeid.

Type kontakt med sykehuset

Jeg var innlagt

Dagbehandling

Poliklinisk time

Angi aktuell klinikk

Klinikk for medisin

Klinikk for anestesi og kirurgi

Klinikk for revmatologi

Vet ikke

Angi aktuell medisinsk avdeling

Dette elementet vises kun dersom alternativet «Klinikk for medisin» er valgt i spørsmålet «Angi aktuell klinikk»

Medisinsk poliklinikk

Geriatrisk poliklinikk

Senter for kreftbehandling

Senter for infusjonsbehandling

Akuttmottaket

Med sengepost A

Med sengepost B

Med sengepost C

Med sengepost D

Vet ikke

Angi aktuell kirurgisk avdeling

Dette elementet vises kun dersom alternativet «Klinikk for anestesi og kirurgi» er valgt i spørsmålet «Angi aktuell klinikk»

Kirurgisk poliklinikk

Senter for ortopedi og revmatologi

Postop/Intensiv

Kirurgisk sengepost

Ortopedisk sengepost A

Ortopedisk sengepost B

Dagkirurgisk

Vet ikke

Angi aktuell revmatologisk avdeling

Dette elementet vises kun dersom alternativet «Klinikk for revmatologi» er valgt i spørsmålet «Angi aktuell klinikk»

Senter for ortopedi og revmatologi

Senter for infusjonsbehandling

Revmatologisk sengepost

Vet ikke

1. Snakket behandlerne med deg slik at du forsto dem?

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

Ikke aktuelt

2. Har du tillit til helsepersonellens faglige dyktighet?

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

Ikke aktuelt

3. Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

Ikke aktuelt

4. Opplevde du at behandlingen du fikk var tilpasset din situasjon?

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

Ikke aktuelt

5. Fikk du og/eller dine pårørende medvirke i avgjørelser som angikk din behandling?

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

Ikke aktuelt

6. Fikk du og/eller dine pårørende informasjon om hva du selv kan gjøre for å bli bedre? (Kurs, egentrening, kosthold, treningstilbud, avlastningstilbud m.m.)

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

Ikke aktuelt

7. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet eller at det oppsto uventede komplikasjoner? (Etter det du selv kan bedømme)

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

Ikke aktuelt

8. Om du mener deg feilbehandlet, ble du informert om hvilke rettigheter du har som pasient og at du kan finne informasjon om disse på sykehusets nettsider?

Dette elementet vises kun dersom alternativet «I noen grad eller I stor grad eller I svært stor grad» er valgt i spørsmålet «7. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet eller at det oppsto uventede komplikasjoner? (Etter det du selv kan bedømme)»

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

Ikke aktuelt

9. Opplevde du at sykehuset la til rette for at du skulle føle deg trygg i forbindelse med utskriving og overgang til hjem/sykehjem/helsehus?

Ikke i det hele tatt

I liten grad

I noen grad

I stor grad

I svært stor grad

Ikke aktuelt

10. Opplevde du at innholdet i epikrisen/poliklinisk notat stemmer med din oppfatning av situasjonen? (Du finner dokumentene på Helsenorge.no)

Ikke i det hele tatt

I liten grad

- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

11. Fikk du inntrykk av at sykehuset holdt god standard? (Rom, utstyr, mat, renhold m.m.)

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

12. Var hjelpen og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt tilfredsstillende?

- Ikke i det hele tatt
- I liten grad
- I noen grad
- I stor grad
- I svært stor grad
- Ikke aktuelt

13. Hvis du skulle valgt sykehus igjen, ville du da valgt Diakonhjemmet sykehus?

- Ja
- Nei
- Vet ikke

Din kommentar er viktig for oss. Hva er du spesielt fornøyd med og/eller hva kan vi gjøre bedre? Ikke skriv navn, fødselsnummer eller annet gjenkjennbart da besvarelsen skal være anonym.