

Dialogmelding mellom fastlege og sykehusbehandler

Retningslinjer for hvordan dialogmeldinger best skal brukes

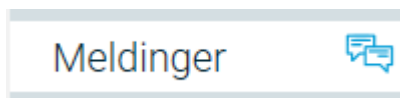
- Ikke bruk dialogmelding i ØH sammenheng.
- Skriv korte og klart formulerte dialogmeldinger.
- Sendte og mottatte dialogmeldinger må følges opp, og forventet svartid er innen 3-5 virkedager.
- Ved behov for generell veiledning, bruk andre kanaler enn dialogmeldinger.
- Dialogmelding kan brukes til å sende tilleggsinformasjon ved tilvising. Dersom opplysningene kan endre prioritet eller føre til nye tiltak, må dette komme heilt klart fram av teksten.
- Forespørselen adresseres til en tjeneste ved sykehuset, men der det er naturlig kan man starte forespørselen med att: navn på behandler på sykehuset, for at den raskere når riktig mottaker.
- Det kan ikke sendes dialogmeldinger til radiologi eller lab
- Ved manglende eller negativ kvittering på dialogmelding så anbefales det at man kontakter mottaker på telefon fremfor brevpost
- Ikke bruk meldingstypen DIALOG_NOTAT som dialogmeldinger
- Ikke send vedlegg med dialogmelding

NB! Dersom legekantoret får en ny lege eller en lege slutter må følgende gjøres av legekantoret:

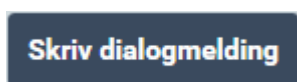
- Oppdatere informasjonen i NHN Adresseregisteret.

Forespørsel initiert av fastlegen

- I pasientjournalen velg 'Meldinger'



- I meldingsvinduet, velg 'Skriv dialogmelding'



- Deretter velg mottaker. Søk opp ønsket HF i 'Søk-feltet'. Klikk @ på den tjenesten du vil sende meldingen til. I eksempelet vårt velger vi tjenesten 'Lungesykdommer'.

OBS!!! Ikke velg lab eller radiologi.

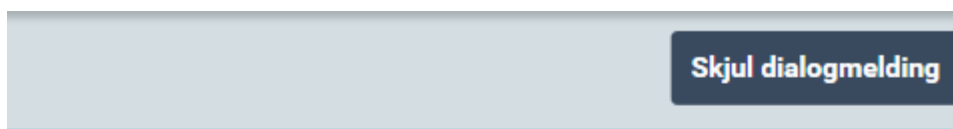
Velg mottaker

Søk diakonhjemmet sykehus Enkelt søk Avansert søk
 NHN-AR AR - Lagret lokalt i WebMed Opprett

Side 1 36 treff Antall per side 25

	Diakonhjemmet Sykehus AS			
	Oslo			
	Diakonhjemmet Sykehusapotek			
	Oslo			
	Reseptmottak			
	Diakonhjemmet Sykehusapotek, Oslo Her-Id: 125158 EDI:			
	E-dose-mottak (Bydel Nord)			
	Diakonhjemmet Sykehusapotek, Oslo Her-Id: 8134376 EDI:			
	Reseptmottak			
	Diakonhjemmet Sykehusapotek, Oslo Her-Id: 8093216 EDI:			
	Blodsykdommer	@		
	Diakonhjemmet Sykehus AS, Oslo Her-Id: 119597 EDI: diatest@edi.nhn.no			
	PLO innleggelse psykiatri	@		
	Diakonhjemmet Sykehus AS, Oslo Her-Id: 142740 EDI: diatest@edi.nhn.no			
	Lungesykdommer	@		
	Diakonhjemmet Sykehus AS, Oslo Her-Id: 119600 EDI: diatest@edi.nhn.no			
	Gastroenterologisk kirurgi	@		
	Diakonhjemmet Sykehus AS, Oslo Her-Id: 119591 EDI: diatest@edi.nhn.no			
	Nyresykdommer	@		
	Diakonhjemmet Sykehus AS, Oslo Her-Id: 119601 EDI: diatest@edi.nhn.no			
	Laboratoriefag (Medisinsk Biokjemi)	@		
	Diakonhjemmet Sykehus AS, Oslo Her-Id: 143053 EDI: diatest@edi.nhn.no			
	Fellesfaglig avsenderadresse (PAS/EPJ DIPS)	@		
	Diakonhjemmet Sykehus AS, Oslo Her-Id: 8138021 EDI: diatest@edi.nhn.no			

- Som meldingstype, velg forespørsel



Velg meldingstype

Forespørsel

Notat

Medisinske opplysninger

Legemiddelopplysninger

- Skriv inn teksten og trykk 'Send'

Mottaker:Diakonhjemmet Sykehus AS

Type forespørsel:

Annen henvendelse

Forespørsel:

Dette er en test av dialogmelding.

"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum."

Send

- Vi får pop-up beskjed om at meldingen er sendt



- Etter at meldingen er sendt, viser den seg under meldingsvinduet i pasientjournalen

The screenshot shows a patient journal interface. At the top, the patient's name and date of birth are displayed: "♂ Asanin, Elke (45) - 16.10.1974". To the right, there is a search bar with the text "Søk i NEL" and a date "28.10.2020". Below this, the "Meldinger" (Messages) section is visible. A message titled "Forespørsel til Diakonhjemmet Sykehus AS" is shown, dated "12.10.2020 09:10". The message content includes a recipient "Mottaker: Diakonhjemmet Sykehus AS", a subject "Opprinnelig melding:", and a body of text that starts with "Dette er en test av dialogmelding." followed by a block of Lorem Ipsum placeholder text.

Besvare en dialogmelding

- Under oppgaver i Startpanelet, velg 'Meldinger'

Web Med
v20.11.10.473

Startpanel Start pasient Avtaler Kjø Økonomi Oversikt pasienter

Chat

AH MK MH MAR ANB KB TK

Avtaler og Timer I dag Mandag 12.oktober 2020

Dagens kontorbeskjeder

Koman Magnar

Fra	Tid	A	Fødselsdato.	Etternavn	Fornavn	Telefonnummer
10.30	15'	K				
10.45	15'	K				
11.00	15'	K				
11.15	15'	K				
11.30	15'	K				
11.45	15'	K				
12.00	15'	K				
12.15	15'	K				

ALLE MK AH TTR MH PSG MAR

Oppgaver(237) GM Uknyttede meldinger (5 / 1)

Dato	Pasient	Meldingstype	Avsender	Mottaker
04.11.2019	01124501535 Lønning, Tore...	Dialogmeldin...		
23.01.2020	13116900216 Danser, Line	Forny resept...	OSLO KOMM...	WebMed Test...
12.10.2020	15076500565 Gundersen, Ro...	Legemiddelo...	Diakonhjemm...	WebMed Test...
12.10.2020	15076500565 Gundersen, Ro...	Dialogmeldin...		

E-resept 0
Interne Meldinger 3
Lab 27
Kladd/Husk 63
Epikriser 3
Digital dialog 6
Pasientkø 53
Henvisninger 16
Bilde 2
Meldinger 5
Feil 59

- Klikk på den meldingen du vil besvare, den åpner seg. I eksempelet velger vi den nederste meldingen fra bildet over.

Dialogmelding mottatt - Roland Gundersen

Avsender: Diakonhjemmet Sykehus AS, Anton Helseesen

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute inure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Signér Gå til pasient Roland Gundersen Vis detaljer

Avvis Svar Slett

Lukk

Her er det flere valg :

- Vi kan velge 'Avvis' hvis meldingen er sendt feil.

- Vi kan velge 'Svar' hvis meldingen skal besvares.



Det er tre andre valg man har tilgjengelig på selve meldingen



- Vi kan velge 'Signer' – for å signere ut meldingen. Typisk når man får et svar.
- Gå til pasientjournal. Når man må inn i journalen. Her må man være obs på å velge riktig kontakttype så man ikke lager regningskort. Velg alltid 'Ingen kontakt', da det ikke er lov å ta takster for å besvare dialogmeldinger fra sykehus. Man kan alltid besvare meldingen også fra pasientjournalen.

Start pasient

Gundersen Roland 15.07.1965
med kontaktttype:

- Ingen pasientkontakt
- Konsultasjon
- Enkel pasientkontakt (Med fremmøte)
- Enkel pasientkontakt (Uten fremmøte)
- Enkel pasientkontakt (Forsendelse)
- Kontakt med samarbeidende tjenester
- Sykebesøk
- Bedriftsundersøkelse
- e-resept
- e-konsultasjon
- e-kontakt

- Vi kan velge 'Vis detaljer'. Her er det detaljert visning av meldingen i det formatet den ble mottatt i. Her kan man velge å skrive ut meldingen, om ønskelig, enten for arkivering eller videresending i brevform.

BrowserWindow
— □ ×

Skriv ut

Avsender	Anton Helseesen HPR-nummer: 008335486 Arbeidsplass: 45775331 Mobiletelefon: 45775331 Diakonhjemmet Sykehus AS - FELLESEFAGLIG AVSENDERADRESSE, PAS/EPJ DIPS, DIAKONHJEMMET SYKEHUS AS (154338) Adresse: POSTBOKS 23, VINDEREN , 0319 OSLO
Pasient	Roland Gundersen FNR: 150765 00565 Bostedsadresse: Flåkløya 31 , 2560 ALVDAL , Alvdal
Mottaker	Magnar Koman HPR-nummer: 9144889WebMed Testkontor BME

Svar på forespørsel

Notat

Type/tema	Svar på forespørsel
Innhold	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.
Dato for notat	2020-09-22

Kontaktopplysninger

Forfatter
Johan Axel Lunding
HPR-nummer: 8335486

Dokumentinformasjon

Melding opprettet 22.09.20 kl.10:17	Meldingsid dc7dc689-1bb9-473a-9009-ba96f2235d98	
Visningsversjon dialog1.0 - v3.1.3		

Signert melding viser seg i pasientjournalen under meldinger.

♂ Gundersen, Roland (55) - 15.07.1965
☎ 888888888
📄 27.10.2020 11:15
🚫 Ingen pasientkontakt !

Meldinger
Skriv dialogmelding

Notat mottatt fra Diakonhjemmet Sykehus AS
Vis detaljer
12.10.2020 10:03

Avsender: Diakonhjemmet Sykehus AS, Anton Helseesen

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

