

Kommunikasjon som verktøy i klinisk hverdag

Diakonhjemmetmodellen

PROGRAMMET



Program dag 1

- 09.00 Introduksjon i plenum. Kursledere og deltakere presenterer seg. Forventninger og skepsis til kurset. Oversikt over de fire gode vanene.
- 10.00 Første gode vane. Intro i plenum.
- 10.30 Pause
- 10.45 Første gode vane. Trening i grupper.
- 12.00 Første gode vane. Diskusjon i plenum av gruppeerfaringer.
- 12.15 Lunsj
- 13.00 Andre gode vane. Intro i plenum.
- 13.30 Andre gode vane. Trening i grupper.
- 14.30 Pause
- 15.00 Andre gode vane. Diskusjon i plenum av gruppeerfaringer.
- 15.15 Tredje gode vane. Intro i plenum.
- 16.00 Slutt første dag

Program dag 2

- 09.00 Erfaringer fra i går.
- 09.30 Tredje gode vane. Trening i grupper.
- 10.30 Pause
- 11.00 Tredje gode vane. Diskusjon i plenum av gruppeerfaringer
- 11.15 Fjerde gode vane: Intro i plenum.
- 11.45 Lunsj
- 12.30 Fjerde gode vane. Trening i grupper.
- 13.45 Fjerde gode vane. Diskusjon i plenum av gruppeerfaringer
- 14.00 Pause
- 14.15 Hva vil jeg gjennomføre av det jeg har lært? Smågruppene.
- 14.45 Oppsummering, gjennomgang av erfaringer. Planer for oppfølging.
- 16.00 Slutt

Kommunikasjonskursprogrammet

Fire gode vaner

Målgruppe: Alle som arbeider med pasienter
Gjennomføres innen to år etter ansettelse

Praktiske problemstillinger tilpasset profesjon eller enhet. Hovedvekt på ferdighetstrening

2 dager

Kommunikasjonskurs á la Carte

Målgruppe: Avdelinger, enheter, profesjonsgrupper
Gjennomføres etter vurdering av behov og interesse

11 aktuelle temaer:

- Den vanskelige samtalen
- Teamarbeid og tverrfaglig samarbeid
- Snakk om døden
- Elektronisk kommunikasjon
- Taushetsplikten sett fra pasientens perspektiv
- Osv.

1 time → 1 dag