

 Diakonhjemmet Sykehus Administrerende Direktør - Personvernombud - Informasjonssikkerhet og personvern - Alle ansatte/medarbeidere - Personvernerklæringer		Dok.id.: EK.13.4.1.1.1.3
Personvern - om personvernerklæring		Versjon:1.00
Dokumenttype: Informasjon	Fagansvarlig: Personvernombudet	Godkjent av: <ikke styrt>
		Gyldig fra: 23.01.2019

Utskrift kun gyldig på utskriftstidspunktet: 03.05.2019

Endringer siden forrige versjon

Ny

1. HENSIKT

Beskrive hva en personvernerklæring er og hvordan denne skal brukes

2. MÅLGRUPPE

Alle som skal behandle personinformasjon om den / de registrerte

3. FREMGANGSMÅTE

Den nye personopplysningsloven består av nasjonale regler og EUs personvernforordning (GDPR - General Data Protection Regulation). Loven handler om behandling av personopplysninger. Reglene gir virksomhetene en rekke plikter samtidig som den gir enkeltpersoner en rekke rettigheter. Loven gjelder stort sett alle norske virksomheter, inkludert Diakonhjemmet Sykehus.

Når gjelder loven?

Personopplysningsloven gjelder når virksomheter etablert i Norge helt eller delvis foretar elektronisk behandling av personopplysninger. Videre gjelder loven når virksomhetene utfører ikke-automatisk behandling av personopplysninger, men hvor disse personopplysningene skal inngå i et strukturert register. Loven omhandler blant annet behandling av pasientopplysninger og behandling av opplysninger om ansatte. Som en del av den nye personopplysningsloven er sykehuset pliktig til å ha et personvernombud.

Personvernombudet

Sykehuset har inngått en samarbeidsavtale med VID, Diakonhjemmet Omsorg, Sykehusapoteket og Stiftelsen om å dele et ombud mellom stiftelsens ulike organisasjoner.

Kontaktinformasjon til personvernombudet

I forbindelse med den nye personopplysningsloven er det også opprettet en e-mailadresse hvor pasienter og ansatte kan kontakte personvernombudet: personvern@diakonsyk.no

Spørsmål og Svar (FAQ)

Det er en del spørsmål rundt hva GDPR. Under er det listet opp flere sentrale spørsmål med svar

Q: GDPR – Styrker personvernet til den registrerte bruker, Hva betyr egentlig dette?


A: Det betyr at du skal få større kontroll på hvordan virksomhetene bruker data om den registrerte. For å få til dette må vi gi vedkommende informasjon om hvordan data brukes i virksomheten og hvilke rettigheter som den registrerte bruke har i forhold til at virksomheten skal kunne bruke data. Dette gjøres blant annet gjennom en personvernerklæring.

Q: Hva er en personvernerklæring?

A: Dette er et dokument som forteller den registrerte hvordan vedkommende sin personinformasjon blir brukt i virksomheten og vedkommende sine rettigheter i forhold til vår bruk av

Q: Hvorfor trenger vi en personvernerklæring?

A: Personvernforordningen krever åpenhet om databehandling i en virksomhet. Dette er en av de styrkede rettighetene den eller de registrerte får. Vi skal med dette bygge tillit til den/de registrerte i forhold til at vi behandler informasjonen om de etter loven.

 Diakonhjemmet Sykehus	Versjon: 1.00	Dok.id.: EK.13.4.1.1.1.3
Personvern - om personvernerklæring	Gyldig fra 23.01.2019	Dokumenttype Informasjon

Q: Hvordan vet virksomheten hva slags personinformasjon som er registrert om den registrerte?

A: Det skal føres protokoll over behandlingsaktiviteter som gir virksomheten oversikt over dette.

Q: Hvor trenger vi personvernerklæring?

A: Virksomheten trenger i utgangspunktet bare en personvernerklæring som dekker all behandling av data i virksomheten. Denne skal være tilgjengelig for alle som ønsker å se den. Typisk skal den ligge lett tilgjengelig på Internettsiden til virksomheten

Q: MÅ vi gi brukerne våre informasjon om innholdet i personvernerklæringen?

A: Ja det må vi.

Q: Hvordan gir vi den registrerte informasjon om dette?

A: Alle plasser der det foregår en databehandling med personopplysninger skal gi informasjon til den/ de registrerte gjennom.

- Alle elektroniske brev som går ut fra virksomheten som er rettet mot pasientbehandlingen skal minimum ha informasjon om personvernombudet og at personvernerklæringen ligger på våre offentlige nettsider.
- Alle elektroniske kilder der den registrerte avgir personinformasjon
 - Virksomhetens Internettsidene Web, (løsning må etableres (cookiebasert))
 - Facebook (løsningen må etableres, cookiebasert)
 - Nyhetsbrev
 - Elektronisk postkasse-brev som for eksempel Digipost eller e-boks
- Alle samtykkeerklæringer som den / de registrerte skal levere
 - I forbindelse med databehandling der det foreligger kommunikasjon eller bruk av personopplysninger
 - I forbindelse med forskningsprosjekter
 - I forbindelse med kvalitetsregister
 - Spørreundersøkelser (Questback)

Q: Hvem har ansvar for at denne informasjonen gis til den registrerte

A: Det er daglig databehandlingsansvarlig i hvert tilfelle som har slik ansvar. For eksempel prosjektleder for forskningsprosjekt har ansvar å gi informasjon til pasienter som delta forskning prosjektet.


Q: Hva slags informasjon skal gis de / den registrerte?

A: For de som må ha dette papirbasert må selve dokumentene vedlegges informasjonen. For de som får dette elektronisk kan de få linken til nettstedet der informasjon om personvernombudet og personvernerklæringene våre ligger. Typisk vil masterdokumentet ligge her i EK og en kopi av dette vil ligge på internettsidene til virksomheten.

Q: Hva er en personvernerklæring i forhold til samtykke?

A: Personvernerklæringen sier noe om hvordan vi generelt samler og behandler personopplysningene våre med overordnede behandlingsformål. Samtykke er noe den registrerte gi før man registrerer personinformasjonen om brukeren. Dette fordi man ikke har annet hjemmelsgrunnlag for bruk av personinformasjonen enn å be den / De registrerte om lov til dette.

Samtykke må være frivillig og informert. Et samtykke vil bare være gyldig dersom pasienten/brukeren har fått tilstrekkelig informasjon om tiltaket. Dette innebærer at vedkommende må ha fått fyllestgjørende underretting om formål, metoder, ventede fordeler og muligheter for farer i forbindelse med tiltaket. Informasjon må tilpasses både den enkelte pasient/bruker, og inngrepets art, konsekvenser og omstendigheter for øvrig, informasjon som gis skal kunne danne et forsvarlig beslutningsgrunnlag. Personvernerklæring derfor brukes som generell informasjon til pasienter/brukere om behandling av pasient opplysninger på sykehus, men i enkelt tilfelle, konkrete informasjon må gis i tillegg som tilpasser hver sak før samtykke.

 Diakonhjemmet Sykehus	Versjon: 1.00	Dok.id.: EK.13.4.1.1.1.3
Personvern - om personvernerklæring	Gyldig fra 23.01.2019	Dokumenttype Informasjon

Q: Hva skal personvernerklæringen inneholde?

A: Den skal gi informasjon om hvordan virksomheten samler inn og bruker personopplysningene. I følger [personvernforordning artikkel 13, 14 og 15](#) personvernerklæring skal informere om:

- a) identiteten og kontaktopplysningene til den behandlingsansvarlige og eventuelt den behandlingsansvarliges representant,
- b) kontaktopplysningene til personvernrådgiveren, dersom dette er relevant,
- c) formålene med den tiltenkte behandlingen av personopplysningene samt det rettslige grunnlaget for behandlingen,
- d) dersom behandlingen er basert på artikkel [6 nr. 1 bokstav f](#)), de berettigede interessene som forfølges av den behandlingsansvarlige eller en tredjepart,
- e) eventuelle mottakere eller kategorier av mottakere av personopplysningene,
- f) dersom det er relevant, det faktum at den behandlingsansvarlige akter å overføre personopplysninger til en tredjestat eller en internasjonal organisasjon og om hvorvidt Kommisjonen har truffet en beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå eller ikke, eller når det gjelder overføringene nevnt i [artikkel 46 eller 47 eller artikkel 49 nr. 1 annet ledd](#), en henvisning til nødvendige eller passende garantier, hvordan man får tak i et eksemplar av dem, eller hvor de er gjort tilgjengelig.
- g) det tidsrom personopplysningene vil bli lagret, eller dersom dette ikke er mulig, kriteriene som brukes for å fastsette dette tidsrommet,
- h) retten til å anmode den behandlingsansvarlige om innsyn i og korrigerings eller sletting av personopplysninger eller begrensning av behandlingen som gjelder den registrerte, eller til å protestere mot behandlingen samt retten til dataportabilitet,
- i) dersom behandlingen er basert på [artikkel 6 nr. 1 bokstav a](#)) eller [artikkel 9 nr. 2 bokstav a](#)), retten til når som helst å trekke tilbake et samtykke uten at det påvirker lovligheten av en behandling basert på et samtykke før samtykket trekkes tilbake,
- j) retten til å klage til en tilsynsmyndighet,
- k) fra hvilken kilde personopplysningene stammer fra, og, dersom det er relevant, om de stammer fra offentlig tilgjengelige kilder

Q: Hvordan finner jeg vår personvernerklæring?

A: Vårt masterdokument for personvernerklæring finner du her [EK.13.4.1.1.1.1 Personvernerklæring - Pasient](#): [EK.13.4.1.1.1.2 Personvernerklæring til ansatte, arbeidssøkerer og oppdragstakere](#)

Q: Hvor finner den / de registrerte personvernerklæringen vår?

A: Den vil bli tilgjengeliggjort via EK og på internettssidene våre: [Diakonhjemmet sykehus](#) (søk «personvern»)


4. REFERANSELISTER

Interne kryssreferanser

EK.13.4.1.1.1.1	Personvernerklæring - Pasient
EK.13.4.1.1.1.2	Personvernerklæring til ansatte, arbeidssøkerer og oppdragstakere
EK.20-3.1	Oversikt over styringssystemet for informasjonssikkerhet og personvern
EK.20-3.1.1.4	Informasjonssikkerhet og personvern - Ordliste, begrepsdefinisjon
EK.20-3.1.2.1	Personvern - Bruk av Informasjonskapsler (Cookies)
EK.20-3.1.2.2	Personvern - om internettløsningen (ansvar, administrasjon, rettigheter, forvaltning og innhold)

Eksterne referanser

REF-1.8.2	lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) - LOV-2018-06-15-38
REF-1.8.2.7	personopplysningsloven - (EU) 2016/679 generell personvernforordning (GDPR)
REF-1.8.2.10	personopplysningsloven - GDPR - Artikkel 6. Behandlingens lovlighet
REF-1.8.2.11	personopplysningsloven - GDPR - Artikkel 9. Behandling av særlige kategorier av personopplysninger
REF-1.8.2.12	personopplysningsloven - GDPR - Artikkel 13. Informasjon som skal gis ved innsamling av personopplysninger fra den registrerte

 Diakonhjemmet Sykehus	Versjon: 1.00	Dok.id.: EK.13.4.1.1.1.3
Personvern - om personvernerklæring	Gyldig fra 23.01.2019	Dokumenttype Informasjon

REF-1.8.2.13	personopplysningsloven - GDPR - Artikkel 14. Informasjon som skal gis dersom personopplysninger ikke er blitt samlet inn fra den registrerte
REF-1.8.2.14	personopplysningsloven - GDPR - Artikkel 15. Den registrertes rett til innsyn
REF-1.8.2.24	personopplysningsloven - GDPR - Artikkel 46. Overføringer som omfattes av nødvendige garantier
REF-1.8.2.25	personopplysningsloven - GDPR - Artikkel 47. Bindende virksomhetsregler
REF-1.8.2.26	personopplysningsloven - GDPR - Artikkel 49. Unntak for særlige situasjoner
REF.23-3	Diakonhjemmet sykehus

Litteraturliste