

 Diakonhjemmet Sykehus Avdeling for IKT og e-helse - Videokonsultasjon		Dok.id.: EK.20.16.2
Videokonsultasjon - brukerveiledning for pasienter		Versjon:2.00
Dokumenttype: Informasjon	Fagansvarlig: Klinisk IKT	Godkjent av: Avd.sjef IKT og e-helse Kristin Kopland
		Gyldig fra: 18.03.2020

Utskrift kun gyldig på utskriftstidspunktet: 19.03.2020

Endringer siden forrige versjon

Presisering under punkt 6

1. MÅLGRUPPE

Gjelder for pasienter som skal delta i videokonsultasjon med behandler på Diakonhjemmet Sykehus.

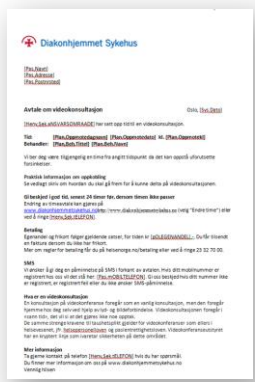
Forutsetninger:


- Videokonsultasjon kan gjennomføres på PC, nettbrett og mobiltelefon, men krever kamera, mikrofon og høyttaler.
- Krav til nettleser er: Chrome, Edge, Firefox eller Safari
- Innlogging med BankID
- For god bildekvalitet i videokonsultasjon anbefales det at du har godt lys mot ansiktet. Unngå lys fra vindu bak deg.
- Gjennomfør videokonferansen i et lukket rom / avgrenset område slik at ikke uvedkommende hører samtalen.


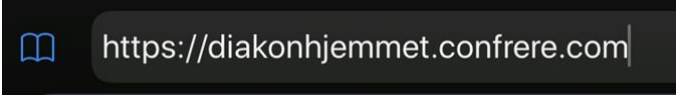

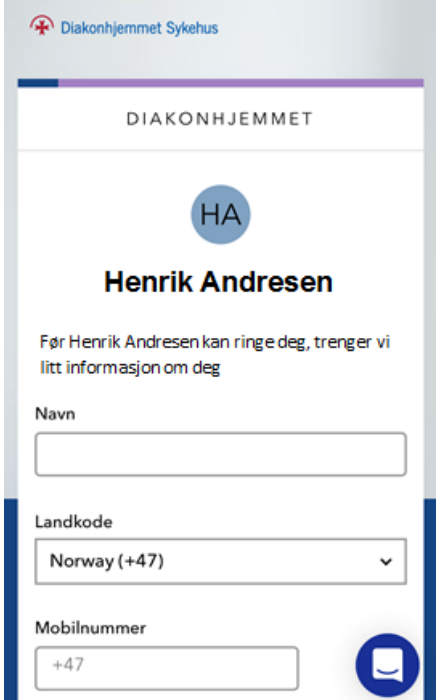
2. FREMGANGSMÅTE

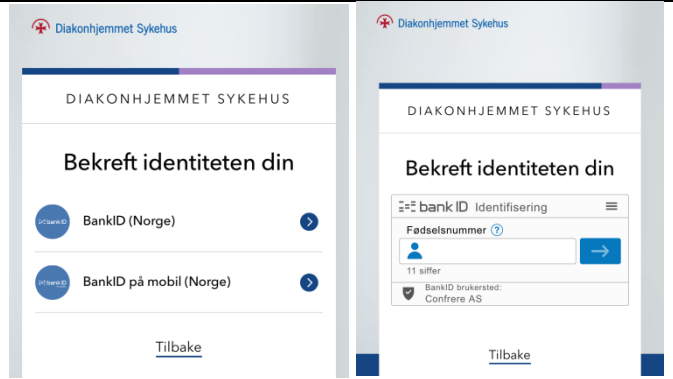
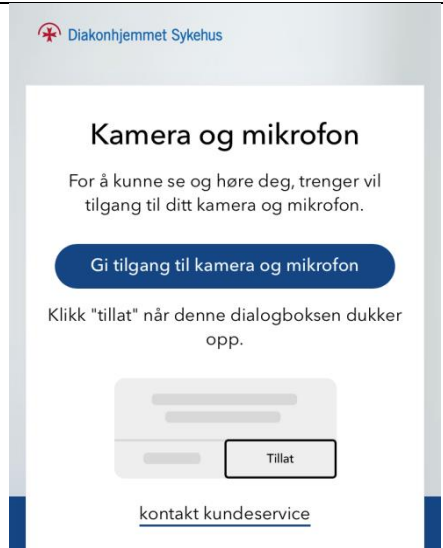
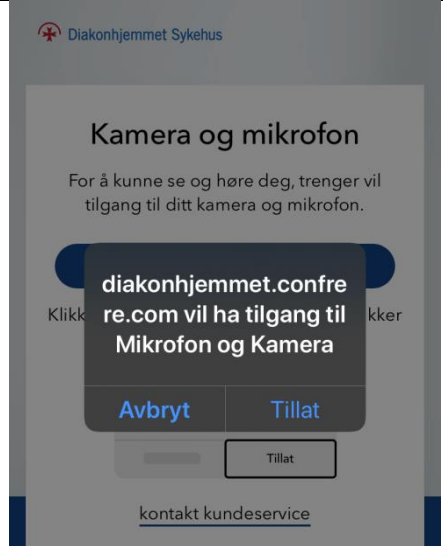
Innholdet i brukerveiledningen kan avvike noe om du benytter PC, nettbrett eller mobiltelefon. Confrere sin løsning for videokonsultasjon er imidlertid selvforklarende, og det er enkelt å koble seg opp.

Obs! Det tar litt tid (minst 3-4 min) å logge seg inn, så start innloggingen senest **10 min før avtalt tid** for konsultasjon.


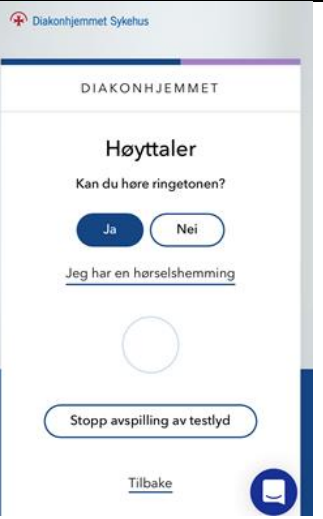
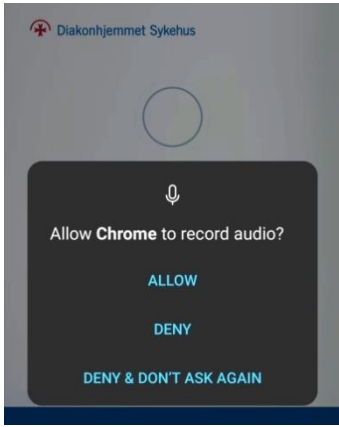


Nr.	Steg	Forklaring (eksempel)
1	<p>Du har fått SMS med lenke til videokonsultasjon med behandler. Klikk på lenken og følg instruks fra punkt nr.5.</p> <p>Eller du har blitt kontaktet eller mottatt innkallingsbrev med tid for videokonsultasjon.</p>	<div style="text-align: right;"> <p>Tekstmelding 1 dag 16:28</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; padding: 10px; background-color: #f0f0f0; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p>Hei! For å snakke med Henrik Andresen på video, klikk på lenken: https://diakonhjemmet.confrere.com/HenrikAndresen Denne SMSen kan ikke besvares</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div>


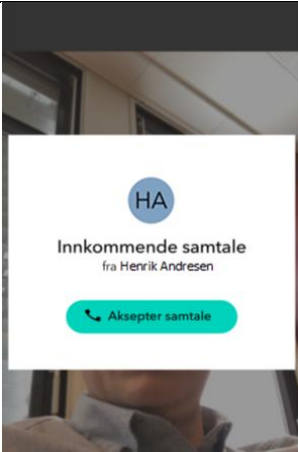
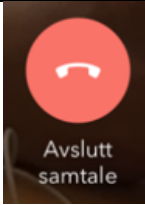
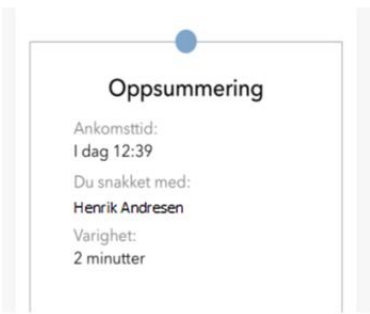
 Diakonhjemmet Sykehus	Versjon: 2.00	Dok.id.: EK.20.16.2
Videokonsultasjon - brukerveiledning for pasienter	Gyldig fra 18.03.2020	Dokumenttype Informasjon


2	Start PC/nettbrett/mobiltelefon Åpne nettleser Chrome, Edge, Firefox eller Safari	
3	Skriv inn webadressen som står oppgitt i innkallingsbrevet https://diakonhjemmet.confere.com/	
4	Du kommer til konferanseportalen. Her velger du den behandleren du skal snakke med. Dette er oppført i innkallingsbrevet eller opplyst på telefon/SMS. Velg behandler Klikk på pil til høyre for navnet	
5	Registrer deg	

<p>6</p>	<p>Bekreft identiteten din med BankID</p> <p><i>Obs! ved å logge deg inn med BankID, tillater du at følgende data lagres innenfor EU i 24 timer:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Navn</i> • <i>Telefonnummer</i> • <i>Datakommunikasjonsadresse</i> • <i>Fødselsnummer</i> 	
<p>7</p>	<p>Systemet utfører en teknisk test.</p> <p>Gi tilgang til kamera og mikrofon ved å trykke på «Gi tilgang til kamera og mikrofon».</p>	
<p>8</p>	<p>Gå gjennom veiviseren og svar på spørsmålene underveis.</p> <p>Trykk på «Tillat».</p>	



9	<p>Bekreft Ja, hvis du ser deg selv. Bekreft Ja, hvis høyttaleren fungerer.</p> <p><i>Obs! På Android telefoner med Chrome nettleser kan det komme følgende forespørsel «Allow Chrome to record audio?». Klikk på «Allow/Tillat». Confrere har bekreftet at de ikke tar opp video og at videosamtalene er kryptert.</i></p>	  
10	<p>Mikrofonen din fungerer Trykk «Neste»</p> <p>Systemet tester nettverket ditt.</p> <p>Det anbefales at PC/nettbrett/mobil er koblet på wi-fi.</p>	 
11	<p>Når alle testene er utført og ditt nettverk er testet OK, trykk på «Jeg er klar...» knappen for å gi beskjed til behandler.</p>	

12	Så fort behandler er klar, ringes du opp.	
13	Aksepter samtalen så fort du blir ringt opp av behandler ved å trykke på «Aksepter samtale».	
14	Videokonsultasjonen er i gang. Presenter deg for behandler og evt. hvilke andre som er tilstede i rommet.	
15	Avslutt videokonsultasjonen ved å trykke på «Avslutt samtale»	
16	Etter at konsultasjonen er avsluttet får du en oppsummering - Når samtalen startet - Hvem du snakket med - Varighet på samtalen I det du lukker bildet vil oppsummeringen slettes fra din pc.	
17	Egenandel Egenandel for videokonsultasjon er som ved vanlig oppmøte.	

 Diakonhjemmet Sykehus	Versjon: 2.00	Dok.id.: EK.20.16.2
Videokonsultasjon - brukerveiledning for pasienter	Gyldig fra 18.03.2020	Dokumenttype Informasjon

	Du vil få tilsendt en faktura i posten (gebyrfri).	
--	--	--

3. REFERANSELISTER

Interne kryssreferanser

[EK.20.16.1](#) Videokonsultasjon - brukerveiledning for behandler

Eksterne referanser

Litteraturliste